

St. Ursula 
Basisschool

movare
onderwijsstichting

Gedragcode
Basisschool St Ursula

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Doel gedragscode
 - 2.1 Rol van de school
 - 2.2 Rol van de leerling
 - 2.3 Rol van de ouders
 - 2.4 Straffen en belonen
 - 2.5 Voordelen gedragscode
 - 2.6 Aandachtspunten
3. Aandachtsgebieden
 - 3.1 Machtsmisbruik, waaronder seksuele intimidatie
 - 3.1.1 Schoolcultuur/pedagogisch klimaat
 - 3.1.2 Eén op één contacten leerkrachten - leerlingen
 - 3.1.3 Troosten / belonen / feliciteren e.d. in de schoolsituatie
 - 3.1.4 Hulp bij aan- en uit- en omkleden
 - 3.1.5 Buitenschoolse activiteiten
 - 3.1.6 Luizenbrigade
 - 3.2 Pesten
 - 3.3 Racisme / discriminatie
 - 3.4 Lichamelijk en geestelijk geweld
 - 3.5 Computer en internet
 - 3.5.1 Leerlingenprotocol ict
 - 3.5.2 E – mail en internet reglement
 - 3.6 Privacy
 - 3.7 Klachtenprocedure
4. Slotbepalingen
5. Bijlagen

1. Inleiding

Via wetgeving probeert de overheid een veilig schoolklimaat te bevorderen. Veiligheid heeft hierbij zowel betrekking op fysieke (o.a. brandveiligheid en letselveiligheid) als mentale aspecten (kinderen moeten zich veilig en geborgen weten). Belangrijke wetten in dit verband zijn o.a. de Arbowet, de Wet op de Privacy en de Leerplichtwet.

Om te waarborgen dat scholen voldoende aandacht besteden aan die mentale veiligheidsaspecten, adviseert de minister van onderwijs scholen een zogenaamde gedragscode op te stellen.

We vinden veiligheid belangrijk en het getuigt naar ons idee van een professionele instelling om belangrijke afspraken voor zowel leerlingen als leerkrachten en ouders vast te leggen. Het gaat bij deze afspraken over algemene uitgangspunten en over zaken als machtsmisbruik en seksuele intimidatie, lichamelijke (en geestelijke) mishandeling, discriminatie, racisme, pesten en privacy. Door het vastleggen van deze afspraken in een gedragscode ontstaat duidelijkheid en hebben alle partijen houvast.

De wijze waarop leerkrachten, O.O.P., stagiaires en overigen met leerlingen en met elkaar omgaan op genoemde terreinen, bepaalt mede de schoolcultuur. Een goed pedagogisch klimaat krijgt binnen deze schoolcultuur pas echt vorm als er bij de verschillende aandachtsterreinen duidelijke afspraken worden gemaakt.

Deze gedragscode is besproken met het team, de Ouderraad en de Medezeggenschapsraad.

Concrete regels, afspraken, rechten en plichten zijn vervat in de schoolregels voor de leerlingen, die in het begin van het schooljaar in elke groep worden besproken / herhaald.

De gedragscode van de Basisschool Sint Ursula ligt ter inzage op school en is te vinden op de website van de school www.st-ursula.nl

2. Doel gedragscode

2.1 Rol van de school

De school (directie, leerkrachten en onderwijsondersteunend personeel) hanteert bij haar omgang met leerlingen, ouders en overige partijen mede op grond van haar katholieke identiteit respect voor de ander als algemeen uitgangspunt. De visie en missie is herkenbaar in onze organisatie. De leidraad **“Jij mag er zijn, wij zijn er voor jou, en samen zijn wij de wereld”** is duidelijk zichtbaar.

Dit kenmerkt zich in: zorgvuldig te zijn in het taalgebruik, het respect tussen kinderen bevorderen, een prettige sfeer creëren in de klas, het zelfvertrouwen van kinderen ondersteunen door positieve feedback, beschikbaar zijn bij problemen, positieve verwachtingen uitspreken, nieuwsgierig zijn, pestgedrag bespreekbaar maken en zo veel mogelijk tegengaan, het wekelijks zaken bespreken in de emo-kring, op schoolniveau en op klassenniveau afgesproken regels hanteren, het creëren van een uitdagende leeromgeving in een ordelijk en opgeruimd lokaal, de zelfstandigheid van leerlingen stimuleren, een growth-mindset stimuleren en de verantwoordelijkheid van leerlingen stimuleren en wij gaan met respect om met de omgeving (denk aan opruimen speelplaats etc).

Deze respectvolle wijze van omgaan met elkaar vormt de basis van alle relaties. Als relaties (herhaaldelijk) onder druk komen te staan door het ontbreken van dit respect, kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Een dergelijke vertrouwensbreuk kan verregaande consequenties hebben. Voor personeel kan dit leiden tot berisping, schorsing of ontslag, voor leerlingen tot schorsing of verwijdering.

2.2 Rol van de leerling

Van de leerling verwacht de school bij de omgang met medeleerlingen, leerkrachten, ouders en overige partijen eveneens respect voor de ander als algemeen uitgangspunt. Ook hier geldt de regel **“jij mag er zijn, wij zijn er voor jou, en samen zijn wij de wereld”**.

Om de kinderen hierin te ondersteunen maken we gebruik van omgangsregels. Bij de omgangsregels die in elke groep jaarlijks (zoveel mogelijk in samenspraak met de leerlingen) worden besproken, vormt dit respect voor de ander de basis. Door het (herhaaldelijk) ontbreken van het bovengenoemde respect kan een leerling de relatie met de school zodanig onder druk zetten dat een vertrouwensbreuk kan ontstaan met de in 2.1 beschreven consequenties als gevolg.

Voor alle groepen gelden een aantal algemene regels:

- Doe niets bij een ander kind, wat jezelf ook niet prettig zou vinden.
- Kom niet aan een ander of andermans spullen als de ander dat niet wil.
- We noemen elkaar bij de voornaam en gebruiken geen scheldwoorden.
- Ook als je kwaad bent, ga je niet slaan, schoppen ed. Probeer eerst te praten en ga naar de juf of meester.
- Probeer eerst zelf de situatie op te lossen door te praten met elkaar. Lukt dat niet ga je naar de juf of meester.
- Aan de juf of meester vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig of gevaarlijk vindt.
- Vertel de juf of meester wanneer jezelf of iemand anders gepest wordt.
- Houdt je omgeving schoon/opgeruimd.

2.3 Rol van de ouders

Van de ouders verwacht de school ondersteuning bij haar taak om het vormingsproces van jonge mensen gestalte te geven. Die ondersteuning uit zich mede door de respectvolle omgang met leerkrachten, leerlingen, andere ouders en overige partijen. Als ondersteuning en respectvolle omgang structureel ontbreken, wordt de relatie met de school onder druk gezet, waardoor een vertrouwensbreuk kan ontstaan met de in 2.1 beschreven consequenties als gevolg.

2.4 Straffen en belonen

Als pedagogisch hulpmiddel bij de vorming van de leerlingen wordt er in bepaalde situaties gebruik gemaakt van belonen en indien nodig straffen. Bij strafmaatregelen hanteert de school drie belangrijke uitgangspunten:

-Spaarzaamheid: Straf hoort een uitzondering te zijn. De school vindt dat het tot de professionele taken van een leerkracht hoort met alle kinderen een goede relatie te onderhouden. Als straf een dagelijks ingezet hulpmiddel is, klopt er dus iets niet.

-Adequaatheid: Straf dient qua aard en omvang te passen bij de situatie en de leerling.

-Gedragsgerichtheid: Straf is niet gericht op het kind als zodanig, maar op ongewenst gedrag dat het kind vertoont. Het is belangrijk ongewenst/gewenst gedrag vooraf (samen met de kinderen) te bepalen.

Het komt natuurlijk wel eens voor dat ouders een andere mening hebben m.b.t. een door de school opgelegde straf. Over dat verschil van mening kun je als ouder uiteraard met de school in gesprek gaan. Een ouder kan in beginsel echter niet eisen dat de opgelegde straf niet hoeft te worden gemaakt. Dat zou immers het gezag van de leerkracht structureel ondermijnen en dat kan niet de bedoeling zijn. De relatie tussen kind, leerkracht en ouder zou in dat geval zodanig onder druk komen te staan, dat er een vertrouwensbreuk ontstaat.

2.5 Voordelen gedragscode

De school wil zich met deze gedragscode duidelijk profileren op het gebied van normen en waarden. Mensen die hun kind willen aanmelden, weten dus waarvoor ze kiezen.

Betrokkenen (leerlingen, leerkrachten en ouders) kunnen elkaar aanspreken op het naleven van deze gezamenlijk vastgestelde gedragsregels.

2.6 Aandachtspunten

“Jij mag er zijn, wij zijn er voor jou, en samen zijn wij de wereld”

Respectvol omgaan met elkaar in woord en handelen zijn essentiële uitgangspunten binnen onze school.

Een gedragscode houdt niet in, dat gedrag dat niet in regels is vastgelegd automatisch wel toelaatbaar is.

Een gedragscode mag het spontane omgaan van alle betrokkenen met elkaar niet in de weg staan. Bij het vaststellen en naleven van regels moet rekening gehouden worden met de aard en het sociaal-emotionele ontwikkelingsniveau van de voorkomende leeftijdsgroepen.

3. Aandachtsgebieden

3.1 Machtsmisbruik, waaronder seksuele intimidatie

3.1.1. Schoolcultuur / pedagogisch klimaat.

Het onderwijzend en niet onderwijzend personeel onthoudt zich van seksistisch taalgebruik, seksuele getinte grappen, toespelingen en die wijze van aanspreken die door leerlingen en/of andere bij de school betrokkenen als seksistisch kunnen worden ervaren. Het onderwijzend en niet-onderwijzend personeel ziet er tevens op toe dat het bovenstaande niet gebezigd wordt in de relatie leerling/leerling. Het onderwijzend en niet-onderwijzend personeel onthoudt zich van seksistisch getinte gedragingen, of gedragingen die door leerlingen en of andere bij de school betrokkenen als zodanig kunnen worden ervaren en ziet er tevens op toe dat dergelijke gedragingen niet voorkomen in de relatie leerling – leerling.

Het onderwijzend en niet onderwijzend personeel draagt er zorg voor dat binnen de school geen seksueel getinte affiches, tekeningen, artikelen in bladen (o.a. schoolkrant) e.d. worden gebruikt of opgehangen, die kwetsend kunnen zijn voor een bepaalde sekse.

3.1.2 Eén op één contacten leerkrachten – leerlingen

Leerlingen worden buiten schooltijd niet langer dan een kwartier op school gehouden (poetsbeurt, gesprekje, extra werk, straf). Als een leerling langer dan een kwartier moet nablijven, worden de ouders telefonisch op de hoogte gebracht. Zonder medeweten van de ouders worden leerlingen niet bij de onderwijsgeevenden thuis uitgenodigd.

3.1.3 Troosten / belonen / feliciteren in de schoolsituatie

Hoe gaan we hier op Sint Ursula mee om: Uit principe worden geen kinderen getroost bij verdriet of pijn d.m.v. zoenen. Kinderen hebben het recht aan te geven wat zij prettig of niet prettig vinden. Vanaf groep 4 worden geen kinderen meer op schoot genomen. In de onderbouwgroepen handelen de leerkrachten naar eigen inzicht. Ook hier dienen de wensen en gevoelens van de kinderen te worden gerespecteerd. Spontane reacties, ook in de hogere groepen, zijn ondergeschikt aan die wensen. Felicities moeten een spontaan gebeuren blijven. De leerkrachten houden hierbij rekening met het hierboven vermelde. In alle groepen volgt de groepsleerkracht in principe de eigen gewoonten in dezen rekening houdend met wat de kinderen hier als prettig ervaren.

3.1.4 Hulp bij aan- en uit- en omkleden

Bij de kleuters komt het regelmatig voor dat geholpen moet worden bij het aan- en uitkleden, b.v. bij spellessen en bij het naar het toilet gaan. Ook in groep 3 en 4 kan dat nog een enkele keer voorkomen. Deze hulp hoort tot de normale taken van de betrokken groepsleerkracht. Vanaf groep 5 is hulp bij het aan- en uitkleden of omkleden nauwelijks meer nodig. Toch kan het voorkomen dat leerlingen zich in bepaalde situaties gedeeltelijk moeten uitkleden of omkleden. Bijvoorbeeld bij bepaalde op school opgedane verwondingen of bij het omkleden voor toneeluitvoeringen. De leerkrachten (ook de zweminstructeur of andere verantwoordelijken) houden hierbij rekening met wensen en gevoelens van de leerlingen. Een open vraag als: "wil je het zelf doen of heb je liever dat de juffrouw of meester je helpt", wordt door de oudere leerling als heel normaal ervaren en meestal ook eerlijk beantwoord. Als de situatie erom vraagt, wordt door iedere leerkracht onmiddellijk hulp verleend.

3.1.5 Gymlessen – schoolkamp – schoolreis – overige buitenroosteractiviteiten

In de sporthal/gymzaal wordt gebruik gemaakt van gescheiden kleedruimtes voor jongens en meisjes. Het hoort tot de normale taken van leerkrachten om toezicht te houden in de kleedruimtes. Tijdens het aan- en omkleden van de leerlingen (gym en/ of zwemlessen) worden de desbetreffende lokalen uitsluitend door de leiding betreden na een duidelijk vooraf gegeven teken. Dit is uiteraard van toepassing als de situatie het vereist, dat mannelijke leerkrachten de ruimtes van de meisjes en vrouwelijke leerkrachten de ruimtes van de jongens binnengaan. Op deze manier wordt rekening gehouden met het ontwikkelend schaamtegevoel bij jongens en meisjes. Indien er hulp geboden moet worden bij ongevallen, ziek worden/zijn of anderszins, waarbij het schaamtegevoel van de kinderen een rol kan spelen, wordt rekening houdend met de aanwezige mogelijkheden, de uitdrukkelijke wens van het kind gerespecteerd. Jongens en meisjes maken gebruik van gescheiden toiletten en douches. Daar waar dit ruimtelijk niet mogelijk is, worden gebruiksregels afgesproken of er is toezicht (bv. schoolverlaterskamp). Bij de te ondernemen activiteiten wordt rekening gehouden met de eigenheid van de beide seksen. De goede spontaniteit in de omgang van leiding/kinderen en kinderen onderling dient gewaarborgd te blijven, zulks ter beoordeling van de gehele leiding

(onderwijsgeevenden en niet-onderwijsgeevenden). Tijdens het schoolkamp van bijvoorbeeld groep 8 slapen jongens en meisjes gescheiden. De leerkrachten slapen niet bij de leerlingen. Het hoort tot de normale taken van leerkrachten om toezicht te houden in de slaapvertrekken. Tijdens schoolreizen en/of andere activiteiten worden geen aanstootgevende liederen gezongen. Zie ook seksistisch taalgebruik e.d.

3.1.6 luizenbrigade

Na iedere vakantie worden de kinderen gecontroleerd op luizen/neten door de luizenbrigade. Bij constatering van neten/luizen wordt de groepsleerkracht op de hoogte gebracht en deze neemt contact op met ouders/verzorgers. Verdere maatregelen en/of tips worden met de ouders besproken. Ook in de klas zal dit worden opgepakt en zal ook worden aangegeven dat we hier op een normale manier mee omgaan. Pest/plaaggedrag door neten/luizen wordt direct in de groep opgepakt.

3.2 Pesten

Pesten op scholen is een ingewikkeld probleem. Soms is er sprake van plagen en wordt dit gesignaleerd als pesten. Er zijn echter meerdere verschillen.

Plagen: gebeurt af en toe; is over en weer; gebeurt onbezonnen en spontaan; is een geintje en niet kwaad bedoeld; je kunt er om lachen; is leuk voor iedereen; is 1 tegen 1;

Pesten: er is sprake van een machtsverschil; het zijn meestal meerdere kinderen tegen 1 kind; het is gemeen bedoeld; het is moeilijk te stoppen; het gebeurt heel vaak stiekem en het gebeurt systematisch.

Dat betekent dat scholen het serieus moeten aanpakken. Een eerste vereiste daartoe is dat alle betrokkenen, leerkrachten, ouders en leerlingen pesten als een bedreiging zien en daarom bereid zijn het te voorkomen en/of te bestrijden.

Wij willen bij de aanpak van pesten op school uitgaan van de zogenaamde vijfsporen-aanpak. Deze bestaat uit:

1. Hulp aan het gepeste kind

- * luisteren naar wat er is gebeurd
- * het probleem van het kind serieus nemen
- * met het kind overleggen over mogelijke oplossingen
- * samen met het kind werken aan die oplossingen
- * eventueel deskundige hulp van buiten inschakelen (bv een weerbaarheidstraining)
- * zorgen voor vervolgesprekken

2. Hulp aan degene die pest

- * met het kind bespreken wat pesten voor een ander betekent
- * het kind helpen zijn relaties met andere kinderen te verbeteren
- * zorgen dat het kind zich veilig voelt en uitleggen wat jij als leerkracht daaraan gaat doen
- * grenzen stellen en die consequent handhaven
- * het kind helpen zich aan de regels en afspraken te houden
- * zorgen voor vervolgesprekken

3. Hulp aan de zwijgende middengroep

- * met de kinderen in de groep parten over pesten en hun eigen rol daarin
- * met de andere kinderen overleggen over mogelijke manieren van aanpak en oplossing en hun rol daarin
- * samen met de kinderen werken aan oplossingen waaraan ze zelf actief bijdragen

4. Hulp aan de ouders

- * ouders die zich zorgen maken serieus nemen
- * ouders informeren over peestsituaties, over pesten en over manieren om pesten aan te pakken en te voorkomen
- * met ouders overleggen over manieren om peestsituaties aan te pakken
- * zo nodig ouders doorverwijzen naar deskundige hulp

5. Als school de verantwoordelijkheid nemen

- * de school neemt nadrukkelijk stelling tegen pesten
- * de school zorgt dat alle medewerkers voldoende bekend zijn met pesten in het algemeen en in staat zijn het pesten in de eigen groep te herkennen en aan te pakken en tevens de vervolgstappen te zetten die nodig zijn.

Vooraf ingevulde voorwaarden:

1. Door mondelinge en / of schriftelijke informatie worden betrokkenen op de hoogte gebracht van het probleem pesten: wat is pesten, (niet plagen), wat zijn mogelijke gevolgen daarvan, hoe vaak komt het voor. Zie verder: literatuur en websites m.b.t. pesten.

2. Zowel de school als geheel als iedere leerkracht afzonderlijk probeert pesten te voorkomen.

Deze preventieve aanpak op schoolniveau bestaat o.a. uit:

De emo-kring, een kringgesprek met en in de klas over sociaal-emotionele

onderwerpen/problematieken die zich wel/niet voordoen, hoe hierop te reageren, etc.

Hier starten we mee in de kleutergroepen t/m groep 8. Voor de kinderen is dit heel normaal!

Kinderen zijn er ook mee bekend dat deze emo-kring vertrouwelijke kringen zijn. (mocht er echt iets naar voren komen dan gaan we in overleg met kind/ouder en evt instantie)

Streven naar een goed pedagogisch klimaat; leerlingen veiligheid en geborgenheid bieden.

Regelmatig terugkerend behandelen van het onderwerp of project. Op school maken we gebruik van:

o.a. methodisch materiaal voor sociaal – emotionele vorming “o.a. Emokring, projectboekjes en de pestcampagne www.kidstegengeweld.nl.

Op leerkrachtniveau:

Leerlingen duidelijk maken dat signaleren van pesten (niet plagen) doorgegeven moeten worden aan de leerkracht en uitleggen dat dit niet "klikken" is. Leerkrachten en leerlingen noemen leerlingen niet met een bijnaam, die als kwetsend ervaren kan worden. Leerkrachten en leerlingen maken geen opmerkingen over kleding en/of uiterlijk, die als kwetsend ervaren kunnen worden. Leerkracht stelt samen met de leerlingen gedragsregels op en ziet toe op de naleving daarvan.

Verder wordt van iedere leerkracht verwacht, dat hij/zij werkt aan positieve groepsvorming door middel van: respect voor elkaars mogelijkheden en onmogelijkheden, samenwerken; elkaar helpen, respect voor elkaars spullen, niemand buiten sluiten, naar elkaar luisteren bij beurten, spreekbeurten en ruzies uitpraten, goed maken.

3. Leerkrachten kunnen signaleren als pesten desondanks optreedt.

Van iedere leerkracht mag verwacht worden dat hij / zij pesten kan signaleren.

4. De leerkracht neemt duidelijk stelling.

Indien de leerkracht onomstotelijk pesten heeft gesignaleerd, geeft hij/zij duidelijk en ondubbelzinnig aan dat hij dergelijk gedrag verafschuwt en afkeurt.

Men probeert zicht te krijgen op de oorzaak, de omvang van het pestgedrag en de mogelijke gevolgen voor het slachtoffer.

Men probeert het empathisch vermogen van de pester en de zwijgende middengroep te vergroten.

5. Wanneer het pesten ondanks alle inspanningen doorgaat of opnieuw de kop opsteekt gaat de school respectievelijk de leerkracht over tot een directe, curatieve aanpak. Hierin staat de leerkracht niet alleen. Hij kan een beroep doen op iemand die deskundig is (bv. via de schoolarts of Jeugdzorg), de intern begeleider, een ander teamlid, of het probleem bespreken in een gezamenlijk overleg.

Directie, onderwijzend en niet-onderwijzend personeel zijn verantwoordelijk voor het welzijn van alle leerlingen.

Hulp aan het gepeste kind

Kinderen die voortdurend worden gepest, reageren meestal door passief gedrag of ze gaan uitdagen.

Beide vormen van gedrag zijn "aangeleerd" als reactie op het gepest worden. Een aangeleerd gedrag kan weer afgeleerd worden. Vaak verdwijnt bepaald afwijkend gedrag als het pesten is gestopt. Toch kunnen vormen van afwijkend gedrag ook langdurig aanwezig blijven. Vormen van afwijkend gedrag kunnen zelfs aanleiding zijn tot pesten. Hoe bieden wij hulp aan de gepeste: de leerkracht kan via de

intern begeleider in contact komen met een deskundige (bv. Jeugdzorg), de leerkracht moet oog hebben voor eventueel sociaal – emotioneel achterliggende problematiek, de leerkracht probeert de

leerlingen begrip en respect bij te brengen voor ieders eigenheid. “Ik ben ik en jij bent jij en dat mag best”, de leerkracht probeert de aanleiding tot pestgedrag bespreekbaar te maken. Denk bv. aan het bekende Nike-image of het Zeeman-image. Niet beoordelen op uiterlijke kenmerken.

Hulp aan degene die pest

Hoe bieden wij hulp aan de pester: een kort straffend gesprek. Leerling heeft zich niet aan

klassenregels gehouden en verdient dus straf, de leerkracht voert probleemoplossende gesprekken.

Hierin probeert hij de oorzaak van het pestgedrag bloot te leggen. Als de oorzaak enigszins duidelijk

is, probeert de leerkracht de "gevoeligheid" van de pester voor wat hij het gepeste kind heeft

aangedaan te vergroten door: afspraken met de pester over gedragsverandering te maken. Aan het einde van de week heeft een vervolgesprek plaats. Als het bovenstaande niet helpt, wordt een gesprek met de ouders aangegaan. De leerkracht vraagt hun medewerking om aan het pestprobleem een einde te kunnen maken. Zo nodig neemt de directie deel aan de gesprekken met de ouders.

3.3 Racisme / Discriminatie

Wij leven in een multiculturele samenleving. Dit houdt in dat verschillende groepen uit onze samenleving hun eigen volkscultuur hebben. Iedere groep heeft zijn eigen aard, huidskleur, levensovertuiging, volksgewoonten zoals kleding en voedsel. Dit uit zich in: De leerkracht behandelt alle leerlingen en hun ouders gelijkwaardig. Er wordt geen racistische en / of discriminerende taal geuit. De leerkracht zorgt ervoor dat er in het lokaal geen racistische of discriminerende teksten en / of afbeeldingen voorkomen op posters, in schoolkrant, te gebruiken boeken. De leerkracht ziet erop toe dat leerlingen en ouders ten opzichte van medeleerlingen en hun ouders binnen de school geen racistische of discriminerende houding aannemen in taal en gedrag. Leerlingen die ook bijvoorbeeld bij het buitenspelen betrappt worden op racistische discriminerende taal worden hierop aangesproken. De behandeling van gesignaleerde racistische / discriminerende taal en / of gedragingen gebeurt in overeenstemming met de procedure, zoals die is beschreven bij pesten: zowel preventief als curatief als volgens de klachtenregeling. De leerkracht neemt duidelijk afstand van racistisch en/of discriminerend gedrag van collega's, ouders en andere volwassenen binnen de school. Hij /zij maakt het ook kenbaar.

3.4 Lichamelijk en geestelijk geweld

Zowel binnen als buiten de schoolpoorten wordt iedere vorm van lichamelijk en / of geestelijk geweld, door zowel volwassenen als door kinderen, afgekeurd.

De leerkracht vermijdt lichamelijk geweld als straf.

Bij overtreding van bovenstaande regel door een emotionele reactie deelt de leerkracht dit mee aan de directie.

Bij overtreding neemt de leerkracht zo snel mogelijk contact op met de ouders om het gebeurde te melden en uit te leggen.

Als de ouders van de leerling een klacht indienen bij de interne contactpersoon, treedt de hiervoor passende procedure in werking.

Bij lichamelijk geweld door een volwassen persoon, niet zijnde een leerkracht, toegebracht aan een leerling, wordt dit gemeld bij de directeur en /of de interne contactpersoon. De directeur kan trachten te bemiddelen tussen de betrokken partijen.

Als de ouders een klacht indienen bij de interne contactpersoon treedt de hiervoor passende procedure in werking.

De leerlingen zijn ervan op de hoogte dat binnen de poorten van de school geen enkele vorm van lichamelijk geweld getolereerd wordt.

Zie verder bij preventieve en curatieve aanpak bij pesten.

3.5 Computer en internet

3.5.1 Leerlingprotocol ICT

Op de scholen van MOVARE maken de kinderen gebruik van moderne communicatiemiddelen zoals internet en e-mail.

Iedere school van de Stichting zal proberen om de leerlingen in een zo veilig mogelijke internet- en e-mail omgeving te laten werken. Zo kan men bijvoorbeeld ervoor kiezen om de leerlingen zo veel mogelijk met gerichte zoekopdrachten te laten werken om zo vrijblijvend surfgedrag te beperken/ te voorkomen en over "chatten" afspreken dat dit alleen mag met toestemming van de leerkracht in het kader van een opdracht of project, bijv. met een andere school.

MOVARE kiest in het algemeen ervoor om niet te gaan werken met filters, ook is de filtering van internet verkeer niet optimaal. MOVARE vindt dat scholen samen met de kinderen manieren kunnen vinden om op een verantwoorde manier te werken met Internet. Het samen in de klas hierover praten, het maken van afspraken en vaststellen van regels, het bijbrengen van een goede attitude en sociale controle spelen hierbij een zeer belangrijke rol. In de klassen, die internet en e-mail gebruiken, stelt de school samen met de kinderen klassenregels op. Daarbij worden de volgende afspraken als leidraad genomen:

-Bij de computers wordt niet gegeten en/of gedronken.

-Leerlingen verzenden geen persoonlijke gegevens/foto's of gegevens/foto's van andere leerlingen op internet zonder toestemming van de leerkracht.

- Leerlingen melden aan de leerkracht als er ongewenste pop-ups verschijnen.
- Leerlingen maken geen afspraken op internet zonder toestemming van de leerkracht.
- Leerlingen melden onprettige e-mail meteen aan hun leerkracht. Ze worden in ieder geval niet beantwoord.
- Leerlingen versturen geen onprettige e-mail.
- Chatten en vrij internetten mag alleen met toestemming van de leerkracht en onder toezicht.
- Leerlingen downloaden bestanden/gegevens alleen met toestemming van de leerkracht.
- Bij het niet nakomen van deze afspraken kan mijn leerkracht in overleg met de directie maatregelen nemen. Zo kan de leerling onder andere voor kortere of langere tijd uitgesloten worden van internet en e-mailgebruik. Ook worden de ouders, verzorgers hiervan in kennis gesteld.

3.5.2 E-mail- en Internet-reglement

Een e-mailadres en/of een gebruiker van Internet wordt (na overeenstemmend overleg met de directie) onmiddellijk uit de bestandenlijst verwijderd of als gebruiker geblokkeerd, wanneer wordt vastgesteld dat er:

- onwettige activiteiten mee worden gepleegd;
- informatie wordt gezocht op het gebied van porno, geweld, racisme en discriminatie en deze -- informatie verspreid en/of doorgegeven wordt
- gepest wordt

Ouder(s) / voogd / verzorger(s) worden daarvan onverwijld schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven wat de reden van deze berisping/waarschuwing/blokking is.

De gebruiker van een emailadres en/of een internetaccount krijgt bij minder ernstig misbruik een waarschuwing. Twee van deze waarschuwingen leveren de volgende sanctie op: de gebruiker wordt voor een door de leerkracht te bepalen tijdspanne geblokkeerd. Ouders/voogd/verzorgers worden ook hiervan onverwijld schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven wat de reden van deze berisping/waarschuwing/blokking is. (*Zie bijlage 1 voor het mediaprotocol van Onderwijsstichting Movare.*)

3.6 Privacy

De huidige manier van werken in de school heeft ertoe geleid dat steeds meer mensen te maken krijgen met bepaalde kinderen en ouders of omgekeerd. Vanuit dit gegeven is het goed de privacy van kinderen en ouders te beschermen.

Gegevens over de thuissituatie, medische informatie, gegevens van hulpverlenende instanties worden als privacygegevens beschouwd. Dit geldt ook voor uitslagen van testen. We kennen de volgende afspraken:

- Privacygegevens, die van belang zijn voor de aanpak en begeleiding van een leerling en die vrijwillig door ouders bekend zijn gemaakt aan groepsleerkracht of directie worden alleen met toestemming van de ouders bewaard in het leerling dossier.
- Privacygegevens, die niet relevant zijn voor aanpak en begeleiding van het kind, maar desondanks toch spontaan door ouders bekend zijn gemaakt, worden niet opgenomen of bewaard in het leerling dossier.
- Uitslagen van testen en onderzoeken worden alleen met toestemming van de ouders en of betrokken instanties doorgegeven aan derden en uitsluitend dan, als het voor de verdere begeleiding van het kind van belang is.
- Gegevens die door ouders of instanties aan de leerkracht in strikt vertrouwen worden gemeld, worden niet zonder toestemming met collega's besproken.
- Gegevens, die bij regelgeving door instanties kunnen worden opgevraagd zonder medeweten van het kind en / of ouders en vallen onder het begrip "privacy", worden met de grootste terughoudendheid verstrekt.
- Gegevens die door ouders en / of instanties bekend worden gemaakt aan de directie en een strikt vertrouwelijk karakter hebben, worden zonder toestemming van de ouders en / of instanties niet doorgegeven aan de overige leerkrachten.
- Gegevens die door het kind in strikt vertrouwen aan de directie worden bekendgemaakt, worden niet doorgegeven aan anderen, tenzij dit in strijd is met (seksuele) kindermishandeling. Indien geheimhouding de opvang en begeleiding van het kind ernstig belemmeren, worden alleen relevante gegevens doorgegeven aan de direct betrokkenen. Dit na bespreking met het desbetreffende kind(eren).

-Gegevens die door ouders en / of kinderen in goed vertrouwen aan een leerkracht worden bekendgemaakt, worden niet doorgegeven aan de directie, met dezelfde uitzondering als hierboven beschreven.

-In formele en informele sfeer wordt de privacy van ouders en kinderen gerespecteerd. ---
Privacygegevens worden alleen besproken voor zover ze relevant zijn bij de uitoefening van het werk.
Leerling gegevens worden niet besproken in bijzijn van derden (bijv. andere ouders).
Gegevens die door ouders en / of kinderen worden bekendgemaakt aan de interne contactpersoon, worden behandeld conform de regeling.

Bijzondere omstandigheden rondom één-oudergezinnen.

Indien een ouder een kind aanmeldt en aangeeft dat het gezin een één-oudergezin is, zal de ouder dit moeten aantonen via een uittreksel uit het gezagsregister. Indien echter de andere oudere geen gezag heeft, behoudt die andere ouder wel recht op informatie. Deze ouder ontvangt op zijn/haar verzoek informatie over belangrijke feiten en omstandigheden. Behalve indien de informatie ook niet aan de met gezag belaste ouder zou worden verstrekt en indien het belang van de leerling zich daartegen verzet.

Bijzondere afspraken rondom privacy bij gescheiden ouders.

In scheidingssituaties hanteert de school als algemene uitgangspunt, dat beide ouders het ouderlijk gezag blijven houden en gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kind(eren). De school verstrekt de informatie over de ontwikkeling van het kind in beginsel aan de ouder bij wie het kind woont. De school gaat er daarbij van uit dat de ouder bij wie het kind woont, de plicht heeft om de andere ouder op de hoogte te houden van belangrijke zaken die met het kind te maken hebben. Bovendien moet de ene ouder de andere ouder om zijn of haar mening vragen over belangrijke beslissingen betreffende het kind.

Indien de verhoudingen tussen de gescheiden ouders niet optimaal zijn, kan de leerkracht, als de ouder waarbij het kind niet woont hiertoe verzoekt, de informatie ook apart aan deze ouder verstrekken.

Informatie aan de ouder (bij wie het kind niet de meeste tijd woont) wordt niet verstrekt, als de leerkracht de informatie ook niet zou geven aan de ouder, waar het kind wel de meeste tijd woont (het betreft hier zogenaamde vertrouwelijke informatie).

Informatie aan de ouder (bij wie het kind niet de meeste tijd woont) wordt eveneens niet verstrekt, als er zwaarwegende belangen van het kind zijn die zich daartegen verzetten. Dit moet blijken uit aangevoerde feiten en omstandigheden.

Rapport- en of kind/oudergesprekken worden gevoerd in een gesprek, met beide ouders aanwezig. Er worden geen twee individuele gesprekken met ouders gepland. Het gaat om het kind.

3.7 Klachtenprocedure

Op grond van de Kwaliteitswet die in werking is getreden op 1 augustus 1998 zijn de schoolbesturen verplicht een klachtenregeling te hebben. Het klachtrecht heeft een belangrijke signaalfunctie met betrekking tot de kwaliteit van het onderwijs. Door de klachtenregeling ontvangen het bevoegd gezag en de school op eenvoudige wijze signalen die hen kunnen ondersteunen bij het verbeteren van het onderwijs en de goede gang van zaken op school. Met de regeling wordt een zorgvuldige behandeling van klachten beoogd, waarmee het belang van de betrokkenen wordt gediend, maar ook het belang van de school (een veilig schoolklimaat). Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden afgehandeld. Indien dat echter, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is of indien de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kan men een beroep doen op deze klachtenregeling.

U kunt de klachtenregeling downloaden via de website www.movare.nl

Klik in het menu op documenten en vervolgens op regelingen.

Procedure bij klachten

1. Intern

klager	klacht over	klagen bij
leerling	andere leerling	eigen leerkracht
	eigen leerkracht	eigen leerkracht, schooldirecteur
	andere leerkracht	eigen leerkracht, andere leerkracht, schooldirecteur
	schoolse zaken	eigen leerkracht, schooldirecteur
	machtsmisbruik, agressie, pesten, seksuele intimidatie	leerkracht, schooldirecteur, schoolcontactpersoon
ouder	andere leerling	leerkracht
	leerkracht eigen kind	leerkracht, schooldirecteur
	schoolse zaken	leerkracht, schooldirecteur, College van Bestuur
	schooldirecteur	schooldirecteur
	machtsmisbruik, agressie, pesten, seksuele intimidatie	leerkracht, schooldirecteur, schoolcontactpersoon
personeelslid	leerling	ouder
	ouder	ouder, schooldirecteur
	collega	collega, schooldirecteur
	schooldirecteur	Schooldirecteur, College van Bestuur
	schoolse zaken	Schooldirecteur,
	machtsmisbruik, agressie, pesten, seksuele intimidatie	schooldirecteur, schoolcontactpersoon

Het staat de klager altijd vrij als eerste stap de klacht neer te leggen bij de op school aangestelde schoolcontactpersoon. Wordt de klacht op school bij iemand anders ingediend, dan wijst deze de klager op de mogelijkheid de schoolcontactpersoon in te schakelen. De interne procedure kan ertoe leiden, dat de externe procedure gestart wordt.

2. Extern

Klager of aangeklaagde neemt contact op met:

schoolcontactpersoon van de school, die kan doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon, die verder adviseert, waarbij het bevoegd gezag de klacht zelf afhandelt of dat er een doorverwijzing naar de landelijke klachtencommissie plaatsvindt.

3. Klachtencommissie.

Stappenplan klachtbehandeling

Het stappenplan is de route die bij voorkeur wordt gevolgd bij de behandeling van een klacht opdat deze zo zorgvuldig en efficiënt mogelijk wordt opgelost. Degene tot wie u zich met een klacht wendt, zal u op dit stappenplan wijzen.

Stap 1

De klager bespreekt zijn klacht zo mogelijk met degene tegen wie de klacht gericht is (bijv. een leerkracht). De klacht is afgehandeld indien de klager tevreden is, indien niet: volg stap 2.

Stap 2

De klager bespreekt zijn klacht met (een lid van) de schoolleiding. De klacht is afgehandeld indien de klager tevreden is, indien niet: volg stap 3.

Stap 3

De klager wendt zich, via de schoolleiding of de schoolcontactpersoon, tot de externe vertrouwenspersonen. Deze gaat na of de klacht door bemiddeling tot een oplossing kan worden gebracht dan wel aanleiding geeft tot het indienen van een klacht hetzij bij het bevoegd gezag hetzij bij de landelijke klachtencommissie. In het laatste geval, volg eerst stap 4a en pas daarna stap 4b.

Stap 4a

De klager dient, al dan niet bijgestaan door een vertrouwenspersoon, een klacht in bij het College van Bestuur. Het College van Bestuur neemt de klacht in behandeling. De klacht is afgehandeld indien de klager tevreden is, indien niet: volg stap 4b.

Stap 4b

De klager dient, al dan niet bijgestaan door een gemachtigde, een klacht in bij de landelijke klachtencommissie. Deze onafhankelijke klachtencommissie onderzoekt de klacht en adviseert het bevoegd gezag hierover. De klachtencommissie geeft advies over:

- het wel of niet ontvankelijk zijn van klager;
- het wel of niet gegrond zijn van de klacht;
- het nemen van maatregelen;
- overige door het bevoegd gezag te nemen besluiten.

Stap 5

Binnen 4 weken na ontvangst van het advies van de landelijke klachtencommissie zal het bevoegd gezag het besluit hierop kenbaar maken aan:

- de klager
- de aangeklaagde
- de klachtencommissie
- de schooldirecteur
- de medezeggenschapsraad van de school
- de schoolcontactpersoon
- de vertrouwenspersonen

Schoolcontactpersonen:

Indien u een klacht heeft, kunt u dit melden bij onze schoolcontactpersonen:

Raoul Deckers/Chantal Schölgens, 045-5455563

De schoolcontactpersoon zal aan de hand van het hierboven toegelichte stappenplan samen met u tot een oplossing proberen te komen.

Vertrouwenspersoon:

MOVARE beschikt over twee externe vertrouwenspersonen. Mocht u naar aanleiding van een klacht niet tot een adequate oplossing komen met de schoolcontactpersoon dan zal deze u doorverwijzen naar de onderstaande vertrouwenspersonen, die verbonden zijn aan BCO Onderwijsadvies.

Mevr. drs. Ine Segers

tel: 06-17864691

e-mail: inesegers@bco-onderwijsadvies.nl

Mevrouw Martine Laudy

tel: 06-17864747

e-mail: martinelaudy@bco-onderwijsadvies.nl

Landelijke klachtencommissie:

Alle MOVARE-scholen zijn op basis van hun identiteit (denominatie) aangesloten bij een landelijke klachtencommissie. Onze school is aangesloten bij de onderstaande klachtencommissie. Het is van belang dat u eerst kennis neemt van de inhoud van de regeling klachtbehandeling, voordat u zich tot een landelijke klachtencommissie wendt.

Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs, het katholiek onderwijs en het protestants-christelijk onderwijs

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Tel. 070 – 3861697

Fax: 070-3020836

E-mail: LKC@vbs.nl

Website: www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl

Termijn indienen klacht:

De klacht dient binnen een jaar na de gedraging of beslissing te worden ingediend. De klachtencommissie kan beslissen niet-ontvankelijkheid vanwege termijnoverschrijding achterwege te laten indien zij van oordeel is dat, alle omstandigheden van het geval meewegend, de klager de klacht zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, heeft ingediend.

CONCEPT

4. Bijlagen

[mediaprotocol van Onderwijsstichting Movare.](#)

[klachtenregeling van Onderwijsstichting Movare](#) (Voor de tekst verwijzen wij u naar de website: www.movare.nl onder de kop: documenten/ ict.)

[Notitie Toelating, time out, schorsing en verwijdering van leerlingen](#) (Voor de tekst verwijzen wij u naar de website: www.movare.nl onder de kop: documenten/ vastgesteld beleid.)

CONCEPT

5. Slotbepalingen

Bij zaken, die niet in dit document worden genoemd, beslist de directie zoveel mogelijk na overleg met het team.

De bepalingen en afspraken in dit document mogen niet in strijd zijn met de klachtenregeling en het personeelsbeleidsplan, zoals die door het bevoegd gezag zijn vastgesteld.

De onderwijsstichting MOVARE heeft een beleid in het kader van schorsing en verwijdering van een leerling. Zie bijlage 3.

Het werken met een gedragscode is een processituatie. Er is ontwikkeling in een altijd veranderende situatie. Aan het einde van ieder schooljaar evalueert de personeelsvergadering de effectiviteit van haar handelen. Waar nodig wordt de gedragscode aangepast en opnieuw vastgesteld.

CONCEPT